

Kommunala tillgänglighetsrådet

Tid onsdag den 29 oktober 2025 klockan 13.00–16.00

Plats Linbanegatan 12, lokal Kungsängsliljan

Beslutande: Anders Wikman (NE) ordförande
Anneli Djurklou, vice ordförande, STROKE
Jan Wigdell, HRF
Margareta Wiberg, Reumatikerna
Magnus Hellmark (C)
Katarina Lindberg, DHR
Lars Engelberg (S)
Arne Sundvall, SRF, FUB
Solveig Sundblad (S)

Ersättare Agneta Södersten, Astma- och allergiföreningen
Sven Hallberg, Ångestföreningen
Lena Thorén, HRF
Jesper Englundh (S)
Nicklas Kleman, Neuro
Yvonne Bromée, FUB

Frånvarande Anna Juhlin (NE)

Övriga deltagare Irma Aalto, sekreterare
Daniel Gamboa Esquivel, beredskapsstrateg
Alva Beckman, praktikant
Annelie Högsund, kvalitetsstrateg

Föredragningslista med anteckningar

Nr	Ärende	Föredragande
§ 1	Öppnande	Anders Wikman (NE)
§ 2	Upprop	

§ 3 Workshop krisberedskap

Presentationer och anteckningar bifogas.

§ 4 Val av justerare

Anneli Djurklou väljs till justerare.

§ 5 Föregående anteckningar

Föregående anteckningar läggs till handlingarna.

§ 6 Status seniorgym och A-salen på Kryddgården

Medlemmarna redogör för olika möten med upplevelseförvaltning men mycket är fortfarande oklart. Bland annat har en tom squashhall kontrollerats som alternativ för seniorgym. Det konstateras att FRE vill vara kvar på Kryddgården med seniorgymet.

§ 7 Återkoppling på grafiska profilen

Mötet har inga direkta synpunkter på kommunikationsavdelningens förslag till grafisk profil idag men vill gärna kvarstå som remissinstans. Det framförs att det viktiga är det praktiska arbetet med skyltningen. Det vill säga enhetligt utseende och hur och var de sätts upp.

§ 8 SCB-undersökning

Annelie Högsund berättar om det årliga Medborgarnundersökningen, en tjänst som kommunen köper från SCB. Efter att det i förra KTR lyftes fram att en medlem har gjort DO anmälan på grund av att hen som synskadad inte kunde besvara undersökningen anonymt har Annelie varit i kontakt med SCB. De säger att den digitala enkäten är kompatibel med uppläsningsmjukvaror enlighet med gällande krav för tillgänglighet och funktionsnedsättning. Däremot kan mottagaren inte besvara genom telefonintervju. Inför beställningen av undersökningen nästa år vill KTR att kommunen beställer tjänsten med möjlighet till telefonintervjuer.

§ 9 Färdtjänst, hur upplevs servicen med nya leverantören

Då den ansvariga chefen inte hade möjlighet att delta i mötet beslutades att de viktigaste synpunkterna skickas till denne.

Bemötande av synskadade har upplevts dåligt och efter att cirka 50 anmälningar har skickats in kommer det nu anordnas en utbildning till chaufförerna. Kommunens handläggare får beröm för hantering av problemet.

Växeln får beröm för service, språk och lokalkännedom, även om alla inte delar upplevelsen. Men att det inte går att beställa färdtjänst utanför växelns öppettider skapar stora problem. Förut kunde man beställa färdtjänst dygnet runt.

Nedan växelns öppettider för kännedom:

Måndag-torsdag 05.45-21.00

Fredag 05.45-04.00

Lördag 09.00-04.00

Söndag 10.00-21.00

§ 10 Information från kommunstyrelsens sociala hållbarhetsutskott

Ärendet utgår på grund av tidsbrist.

§ 11 Information/återkoppling från kommunstyrelsen

Ärendet utgår på grund av tidsbrist.

§ 12 Information/återkoppling från nämnderna

Ärendet utgår på grund av tidsbrist.

§ 13 Mötesdatum 2026

Mötet godkänner förslaget om nästa års mötesdatum, med en ändring.

februari 19 Linbanegatan 12 Kungsängslilja

april 9 Nya kommunhuset Westerlund

juni 18 Nya kommunhuset Westerlund

september 3 Nya kommunhuset Westerlund

oktober 8 Nya kommunhuset Westerlund

§ 14 Övriga frågor

Parfymerade produkter Pepparrotsbadet

Trots upprepade diskussioner med badets personal fortsätter försäljningen av parfymerade produkter in entréhallen. Det verkar inte finnas förståelse för att personer som inte tål starka dofter påverkas av detta. KTRs åsikt är att i ett kommunalt badhus borde produkterna som säljs vara doftfria och allergivänliga. Ordförande Anders Wikman får i uppdrag att kontakta förvaltningschef för upplevelseförvaltningen i frågan.

Ombyggnad av Lasarettet

Nicklas Kleman informerar mötet att FRE har av Rådet för Delaktighet RFD, som är regionens motsvarighet till KTR, fått uppdraget att bli referensinstans för om- och tillbyggnaden av Lasarettet.

Anders Wikman
Ordförande

Irma Aalto
Sekreterare